

Số: /KH-UBND

Hoàng Mai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2025
của phường Hoàng Mai

Căn cứ Quyết định số 4386/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025; UBND phường Hoàng Mai xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện Cải cách hành chính (CCHC) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường Hoàng Mai.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền phải đảm bảo thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Phường, Thành phố.

- Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trực thuộc Phường.

- Lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố, Phường về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ.

- Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

- Tình hình triển khai các nội dung trong chuyên đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

- Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS và góp phần nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố.

Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*PAPI*) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, các sáng kiến CCHC của cơ quan, tổ chức, cá nhân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

2. Hình thức

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Các cơ quan thông tấn, báo chí; các loại hình báo chí chuyên ngành; Trang thông tin điện tử của Phường, Hệ thống đài truyền thanh.

- Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>).

- Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

- Khuyến khích tuyên truyền cổ động trực quan như: băng rôn, khẩu hiệu...; qua mạng xã hội theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục.

- Tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội.

- Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội Phường

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Phối hợp Văn phòng HĐND – UBND Phường, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao Phường thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử Phường, hệ thống đài truyền thanh Phường.

- Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài trong 01 tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) và có 06 tin/bài trên Trang thông tin điện tử Phường; định kỳ có ít nhất 02 tin/bài trên hệ thống Đài truyền thanh Phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, phòng, ban liên quan tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10 theo yêu cầu của Thành phố.

- Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC và báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, phòng, ban liên quan trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp và đề xuất UBND Phường biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng HĐND – UBND Phường

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động và đăng tải kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của Phường. Nghiên cứu, xây dựng chuyên mục về CCHC.

- Tham gia các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức Đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Phường. Khuyến khích tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của công dân trong tiếp cận dịch vụ công, giám sát hoạt động hành chính.

3. Điểm phục vụ hành chính công Phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin/bài về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử Phường. (*Gửi về phòng Văn hóa – Xã hội*)

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Hằng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình TTHC lĩnh vực đất đai,... đăng trên Trang thông tin điện tử Phường. (*Gửi về phòng Văn hóa – Xã hội*)

5. Đề nghị UB MTTQ Việt Nam Phường

Đề nghị UB MTTQ Việt Nam phường Hoàng Mai phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn Phường và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025 của phường Hoàng Mai, UBND Phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, phòng, ban liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- TT Đảng ủy – HDND Phường; (Đề B/c)
- Đ/c Chủ tịch UBND Phường;
- Các cơ quan, đơn vị, phòng, ban liên quan;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quỳnh Trang

PHỤ LỤC
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC
TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 8 năm 2025
của UBND phường Hoàng Mai)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2025 của UBND Phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Văn phòng HĐND - UBND	Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành KH
2	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử Phường	Văn phòng HĐND - UBND	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Phường	Trong năm 2025
3	Đài truyền thanh phường có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Trung tâm VH-TT&TT	Phòng Văn hóa – Xã hội	Định kỳ hằng tháng
4	Phát thanh định kỳ về CCHC trên hệ thống Đài truyền thanh Phường, đảm bảo 01 lần/ tuần	Trung tâm VH-TT&TT	Phòng Văn hóa – Xã hội	Hằng tuần
5	Hằng tháng, gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC trên Trang thông tin CCHC thành phố (Từ tháng 8 – 12/2025)	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Phường	Định kỳ hằng tháng
6	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)	Phòng Văn hóa – Xã hội	Văn phòng HĐND – UBND; Trung tâm VH-TT&TT	Định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm
7	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,... được đăng trên Trang TTĐT Phường.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn phòng HĐND-UBND; Phòng Văn hóa – Xã hội	Định kỳ hằng quý
8	Tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Phường	Theo Kế hoạch của Thành phố
9	Tham dự Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị	Theo Kế hoạch

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
			thuộc Phường	của Thành phố
10	Tổ chức Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND - UBND	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Phường	Theo Kế hoạch của Thành phố
11	Đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động của Trang thông tin điện tử Phường	Văn phòng HĐND - UBND	Phòng Văn hóa – Xã hội; Điểm phục vụ hành chính công	Trong năm 2025
12	Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2025, đề xuất điều chỉnh nội dung tuyên truyền năm 2026	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Phường	Trong tháng 12/2025